

# ASPIRE

Atelier visant à promouvoir  
la sécurité des patients dans la formation  
des résidents



## Programme de l'atelier

25, 26, 27 septembre 2017  
Pavillon Ferdinand-Vandry  
Université Laval  
Québec (Qc)

## ***Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents***

---

**Dans quelle mesure vos enseignants bénéficieront-ils de cette activité?**

**Les participants apprendront à :**

- intégrer les enjeux relatifs à la sécurité des patients et à la formation des résidents
- préparer et offrir des formations dans le domaine de la sécurité des patients, de l'amélioration de la qualité et de la gestion des ressources en santé
- jouer un rôle de leadership dans le cadre d'activités liées à la sécurité des patients
- enseigner la gestion du risque et l'adaptation au changement
- élaborer un programme de formation adapté à un établissement donné
- tirer profit des occasions de réseautage avec des experts reconnus dans le domaine de la sécurité des patients

**Dans quelle mesure votre établissement en bénéficiera-t-il?**

- Les participants créeront, au cours de l'atelier, un programme de formation conçu spécifiquement pour votre établissement
- Les participants suivront une formation d'instructeurs et pourront agir ensuite à titre de personnes-ressources et de promoteurs d'un programme de formation en sécurité des patients, en amélioration de la qualité ou en gestion des ressources en santé

L'atelier s'adresse à vous si vous êtes un clinicien enseignant ou un résident démontrant un intérêt ou une expérience en matière de sécurité des patients, d'amélioration de la qualité ou de gestion des ressources en santé et que vous êtes désireux d'enseigner ces compétences aux collègues et aux résidents.

L'atelier de formation ASPIRE repose, entre autres, sur l'élaboration d'un projet portant sur la sécurité des soins, l'amélioration de la qualité ou la gestion des ressources en santé. Les participants doivent au préalable avoir identifié leur sujet et ils disposeront de temps et de ressources pour faire progresser leur projet au cours de l'atelier. De plus, ils obtiendront les outils nécessaires leur permettant d'actualiser ce projet une fois l'atelier terminé.

## ***Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents***

**NOUVEAU** : pour l'édition 2017, le comité organisateur a prévu une session préliminaire facultative de mise à niveau pour les participants. Cette session, incluse dans le coût d'inscription, se déroulera juste avant l'ouverture officielle le lundi 25 septembre 2017, de 15 h à 17 h. Elle permettra aux participants moins familiers avec la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité de revoir les principes et notions de base afin de profiter pleinement de l'atelier qui vise à outiller les participants afin d'enseigner ces compétences.

À noter que l'atelier ASPIRE, à la suggestion des participants des éditions antérieures, a été condensé en deux journées et demie. La densité de l'horaire proposé demande à ce que les participants se rendent disponibles et participent de façon assidue à la programmation planifiée ainsi qu'aux travaux en petits groupes afin de maximiser leur expérience d'apprentissage. Le comité organisateur s'engage par ailleurs à respecter l'horaire présenté à la page suivante.

### **Ce que les participants de 2015 en ont dit :**

- *Super conférence – merci!*
- *Bravo pour votre travail collaboratif et merci de nous avoir transféré des connaissances de manière si rigoureuse!*
- *Collégialité, enthousiasme, superbe groupe*
- *L'interactivité dans le programme, la qualité des animateurs et des présentations*
- *Semaine intensive et extrêmement motivante*
- *Super programme – sujets pertinents, animateurs et présentateurs dynamiques*
- *Je repars avec une multitude d'idées pour mieux enseigner la sécurité des patients; merci pour ce magnifique programme*
- *Très utile pour sa propre pratique et pour l'enseignement des résidents*
- *Sujets très intéressants et pertinents; division en petits groupes appréciée – des discussions et partenariats utiles en ressortent*

**Ne manquez pas cet atelier dynamique, intensif et personnalisé !**

**[Inscrivez-vous](#)**

**[Site Web ASPIRE](#)**

Cliniciens enseignants	1 200 \$ (Inscription hâtive avant le 15 août 2017) 1 500 \$ (après le 15 août 2017)
Résidents	900 \$ (Inscription hâtive avant le 15 août 2017) 1 000 \$ (après le 15 août 2017)

Pour plus d'information : [dpc@fmed.ulaval.ca](mailto:dpc@fmed.ulaval.ca)

# Renseignements

L'atelier de formation ASPIRE repose entre autres sur l'élaboration d'un projet portant sur la sécurité des soins, l'amélioration de la qualité ou la gestion des ressources en santé.

Pour l'édition 2017, le comité organisateur a prévu une session préliminaire facultative de mise à niveau pour les participants. Cette session, incluse dans le coût d'inscription, se déroulera juste avant l'ouverture officielle le lundi 25 septembre 2017 de 15 h à 17 h. Elle permettra aux participants moins familiers avec la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité, de revoir les principes et notions de base afin de profiter pleinement de l'atelier qui vise à outiller les participants afin d'enseigner ces compétences.

## Objectifs généraux

Au terme de cette journée, le participant apprendra à :

- Intégrer les enjeux relatifs à la sécurité des patients et à la formation des résidents;
- Préparer et offrir des formations dans le domaine de la sécurité des patients, de l'amélioration de la qualité et de la gestion des ressources en santé;
- Jouer un rôle de leadership dans le cadre d'activités liées à la sécurité des patients;
- Enseigner la gestion du risque et l'adaptation au changement;
- Élaborer un programme de formation adapté à un établissement donné;
- Tirer profit des occasions de réseautage avec des experts reconnus dans le domaine de la sécurité des patients.

## Comité scientifique

- Dr Daniel Chartrand
- Dr Robert Dubé
- Dr Martin Gauthier
- Dr Prévost Jantchou
- Dr Denis Ladouceur
- Dre Lorraine Legrand Westfall
- Dr Peter Moliner
- M. André Néron
- Dr Julien Poitras
- Dr Ernest Prigent
- Dre Louise Samson
- Dre Isabelle Tardif

## Clientèle visée

L'atelier s'adresse aux enseignants cliniciens et aux résidents démontrant un intérêt ou une expérience en matière de sécurité des patients, d'amélioration de la qualité ou de gestion des ressources en santé.

## Formule pédagogique

Les participants doivent au préalable avoir identifié leur sujet et ils disposeront de temps et de ressources pour faire progresser leur projet au cours de l'atelier. De plus, ils obtiendront les outils nécessaires leur permettant d'actualiser ce projet une fois l'atelier terminé.

## Inscription

Les frais d'inscription comprennent la participation au programme scientifique, la gestion du dossier de formation, une clé USB, le petit-déjeuner, les pauses-santé et les dîners.

Tarifs	jusqu'au 15 août	après le 15 août
Cliniciens enseignants	1 200 \$	1 500 \$
Résidents	900 \$	1 000 \$

Le paiement s'effectue par carte de crédit seulement (Visa ou MasterCard) lors de l'inscription en ligne sur le site [www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc). Une confirmation d'inscription et de paiement vous seront expédiées par courriel.

## Hébergement

Un nombre limité de chambres est retenu à l'Hôtel ALT situé au 1200, avenue de Germain-des-Prés, Québec (Québec) G1V 3M7. Vous avez accès à une Chambre catégorie Concept – Occupation simple ou double au tarif de 154 \$ + Tx. Veuillez prendre note que ce tarif inclut l'accès au Wi-Fi, l'accès au gym et le café et thé Keurig dans la chambre. La date limite de réservation est le **1<sup>er</sup> septembre 2017**.

Vous pouvez effectuer votre réservation en ligne :

<http://www.althotels.com/fr/quebec/> par téléphone : 418 446-1018 en mentionnant le groupe Aspire.

Il faudra entrer le code dans la section « ENTREZ VOTRE CODE D'ACCÈS » sous la section « GROUPE » à l'une des étapes lors de la réservation.

Code d'accès : « **ASPIRE** »

## Annulation

En cas d'annulation, une pénalité pourrait être retenue. Vous devez communiquer votre demande par écrit à : [dpc@fmed.ulaval.ca](mailto:dpc@fmed.ulaval.ca)

## Agrément

### Médecin

Le Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu (VDPDPC) de la Faculté de médecine reconnaît à cette activité la valeur de 16 heures de crédits de catégorie 1 en formation médicale continue. Les attestations de crédits seront disponibles sous l'onglet « Mon dossier de formation » après l'activité sur le site de la formation continue [www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc).

Le VDPDPC est pleinement agréé par le Collège des médecins du Québec, par le Comité d'agrément des facultés de médecine du Canada (CAFMC), par l'Accreditation Council for Continuing Medical Education (ACFCME) des États-Unis et il est autorisé par ces organismes à offrir aux médecins des activités de formation médicale.

En vertu d'une entente conclue entre le Collège royal des médecins et des chirurgiens du Canada et l'American Medical Association (AMA), les médecins peuvent convertir les crédits obtenus au titre du programme de Maintien du certificat (MDC) du Collège royal en crédits de catégorie 1 de l'AMA PRA. Vous trouverez l'information sur le processus de conversion des crédits du programme de MDC du Collège royal en crédits de l'AMA à l'adresse [www.ama-assn.org/go/internationalcme](http://www.ama-assn.org/go/internationalcme).

## Stationnement

Des espaces de stationnements extérieurs et intérieurs seront disponibles au coût de 18 \$ par jour (taxes incluses).

# Programme

## Lundi 25 septembre 2017

- 14 H ACCUEIL (JUSQU'À 17 H 30)**
- 15 H ABC DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DE L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ – ATELIER DE MISE À NIVEAU FACULTATIVE**  
Dr Ernest Prigent, Dr Robert Dubé et Dre Lorraine Legrand Westfall
- 17 H 30 CONSIGNES ET REVUE DU PROGRAMME**
- 18 H PRÉSENTATION D'OUVERTURE ET COCKTAIL DINATOIRE**  
Pourquoi et comment intégrer la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité à la formation médicale  
Dr Julien Poitras et Dre Lorraine Legrand Westfall
- 19 H TRAVAIL EN PETITS GROUPES**
- 20 H FIN DE LA DEMI-JOURNÉE**

## Mardi 26 septembre 2017

- 7 H DÉJEUNER (CAFÉ ET MUFFINS)**
- 8 H CONFÉRENCE**  
**ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET RISQUES POUR LES PATIENTS : COMMENT LES RECONNAÎTRE ET Y RÉAGIR**  
Dr Peter Moliner et Dre Lorraine Legrand Westfall
- 9 H 15 PAUSE**
- 9 H 30 CONFÉRENCE**  
**PRÉVENIR LES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ET LES RISQUES POUR LES PATIENTS**  
Dr Peter Moliner et Dre Lorraine Legrand Westfall
- 11 H TRAVAIL EN PETITS GROUPES**
- 12 H DÎNER-CAUSERIE**  
**GÉRER ET PROMOUVOIR LE CHANGEMENT**  
Dre Lorraine Legrand Westfall
- 13 H CONFÉRENCE**  
**GESTION DES RESSOURCES EN SANTÉ**  
Dr Julien Poitras et Dr Denis Ladouceur
- 14 H CONFÉRENCE**  
**TRANSFERT DES SOINS**  
Dr Julien Poitras et Dre Lorraine Legrand Westfall
- 15 H PAUSE**
- 15 H 15 CONFÉRENCE**  
**LE TRAVAIL EN ÉQUIPE**  
Dr Peter Moliner et Dre Catherine Paquet
- 16 H 45 TRAVAIL EN PETITS GROUPES**
- 17 H 45 FIN DE LA JOURNÉE**



# Programme

**Mercredi 27 septembre 2017**

<b>7 H</b>	<b>DÉJEUNER (CAFÉ ET MUFFINS)</b>
<b>8 H</b>	<b>TRAVAIL EN PETITS GROUPES</b>
<b>9 H</b>	<b>CONFÉRENCE</b> <b>PARTICIPATION DU PATIENT DANS L'ENSEIGNEMENT</b> Dr Daniel Chartrand et M. André Néron
<b>10 H 30</b>	<b>PAUSE</b>
<b>10 H 45</b>	<b>CONFÉRENCE</b> <b>FACTEURS HUMAINS ET SYSTÉMIQUES</b> Dr Daniel Chartrand et Dr Julien Poitras
<b>12 H</b>	<b>DÎNER-CAUSERIE</b> <b>RÔLE ET RESPONSABILITÉS DE L'APPRENANT ET DU SUPERVISEUR</b> Dre Louise Samson et Dre Isabelle Tardif
<b>13 H</b>	<b>CONFÉRENCE</b> <b>AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ : PRINCIPES ET RESSOURCES</b> Dr Robert Dubé et Dr Prévost Jantchou
<b>14 H</b>	<b>CONFÉRENCE</b> <b>AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ : ÉTHIQUE ET SUPERVISION DE PROJETS</b> Dr Robert Dubé et Dr Prévost Jantchou
<b>15 H</b>	<b>PAUSE</b>
<b>15 H 15</b>	<b>PRÉSENTATION DES PROJETS</b>
<b>16 H 15</b>	<b>CONCLUSION</b>
<b>17 H</b>	<b>FIN DE LA JOURNÉE</b>



## Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents

### Enseignants – Programme ASPIRE



Dr Daniel Chartrand

Le Dr Chartrand est anesthésiologiste à l'Hôpital neurologique de Montréal et il est directeur adjoint du Département d'anesthésie de l'Université McGill. Il est également co-président du Comité pour la sécurité des soins aux patients de la FMSQ.



Dr Robert Dubé

Le Dr Dubé est un pédiatre spécialisé dans le domaine de la pédiatrie du développement, professeur agrégé de clinique et directeur du programme de formation de pédiatrie du développement de l'Université de Montréal. Parallèlement à sa pratique clinique et à sa carrière d'enseignant, le Dr Dubé s'est intéressé à l'évaluation de la qualité des soins et à la sécurité des patients. Il a été président du Comité central d'évaluation de l'acte médical du CHU Ste-Justine pendant de nombreuses années.



Dr Martin Gauthier

Pédiatre urgentologue à l'hôpital Stollery à Edmonton, Martin a complété sa formation médicale à l'Université d'Ottawa et a complété sa résidence et sa surspécialité à l'hôpital Alberta Children's Hospital à Calgary. Son intérêt en sécurité des patients s'est développé

au fil d'un projet d'amélioration de la sécurité des patients dans un hôpital communautaire de Calgary qui visait la mise en place d'un processus systématique de revue des événements indésirables.

Un avare de tout ce qui concerne l'éducation médicale, il a développé un cours à base de simulation pour la gestion des voies aériennes chez les enfants. Dans son temps libre il est grand amateur de menuiserie et de randonnées dans les rocheuses.



Dr Prévost Jantchou

Le Dr Jantchou est professeur adjoint de clinique dans le service de gastroentérologie de l'hôpital Sainte-Justine et a un intérêt particulier pour les maladies inflammatoires intestinales. Par ailleurs il poursuit ses travaux de recherche au sein du Centre de Recherche du CHU Sainte-Justine. Le docteur Jantchou est également le chef du sous-comité de l'évaluation de l'acte médical pour le service de gastroentérologie à l'hôpital Sainte-Justine.

## Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents



Dr Denis Ladouceur

Dr Ladouceur est neurochirurgien et impliqué dans le traitement de la douleur chronique et co-auteur du livre « Au Secours du Dos ». De plus, il est professeur adjoint de clinique à l'Université de Montréal, et il a un intérêt particulier au traitement interventionniste sécuritaire des patients souffrant de douleur chronique.



Dre Lorraine Legrand Westfall

Dre LeGrand Westfall reçoit son diplôme en médecine de l'Université de Montréal en 1981. De 1981 à 1982, elle complète son internat unidisciplinaire en chirurgie à l'Université de Toronto et, de 1982 à 1986, elle complète sa résidence en chirurgie générale à l'Université d'Ottawa. De 1986 à 2006, elle exerce la chirurgie générale au Centre hospitalier des vallées de l'Outaouais - Pavillon Gatineau, où elle occupe le poste de chef du Département de chirurgie de 1999 à 2003. Elle participe également à de nombreux comités hospitaliers et siège au conseil d'administration de l'hôpital de 1996 à 1999. Elle est un ancien membre du comité consultatif régional pour le Québec du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (1995-2001). La Dre LeGrand Westfall est élue au Conseil de l'ACPM en 2003 et y siège jusqu'en 2006. En mars 2006, la Dre LeGrand Westfall se joint à l'ACPM à titre de médecin-conseil en gestion des risques.

Depuis 2006, elle a présenté des centaines de séances d'éducation et de gestion des risques à des médecins canadiens.



Dr Peter Moliner

Dr Moliner est formé en anesthésiologie et soins intensifs. Il est directeur universitaire du Département d'anesthésiologie à l'Université de Sherbrooke. Il s'intéresse à l'amélioration de la communication lors de transferts de responsabilité des soins.



M. André Néron

Après avoir œuvré dans le milieu des affaires publiques pendant plus de 30 ans, Monsieur Néron assume depuis maintenant 6 ans les fonctions de directeur associé au sein de la Direction collaboration et partenariat patient de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il est également président du comité de patients experts de la faculté de médecine, et Vice-président patient du Comité Interfacultaire Opérationnel. Il œuvre également au sein du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public. Il est également patient partenaire.



## Atelier visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents



Dr Julien Poitras

Dr Poitras est médecin d'urgence au Centre hospitalier affilié de Lévis du CISSS Chaudière-Appalaches et vice-doyen à la responsabilité sociale à la Faculté de médecine de l'Université Laval. Il a été vice-doyen aux études médicales postdoctorales pendant quatre ans et est particulièrement

intéressé par l'intégration de l'enseignement de la sécurité des patients dans les programmes de résidence.



Dre Louise Samson

Dre Samson est directrice adjointe aux études médicales du Collège des médecins du Québec (CMQ) depuis septembre 2013. Avant 2013, Dre Samson a mené pendant 30 ans une carrière comme radiologue clinicienne enseignante d'abord au CHUS

puis à l'Hôpital du Sacré-Cœur à Montréal et au CHUM. Parallèlement, elle a aussi mené une carrière de professeur à l'Université de Montréal où elle a été nommée professeure titulaire en 2000. En tant que présidente de plusieurs comités d'experts, elle a assuré l'implantation de plusieurs innovations pédagogiques principalement à l'Université de Montréal ainsi qu'au Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada. Sa collaboration constante avec le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada a culminé lors de sa nomination comme présidente de l'organisation en 2006.



Dre Isabelle Tardif

Dre Tardif est médecin de famille et professeure adjointe de clinique au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Montréal. Elle est, depuis 2015, directrice du programme de résidence en médecine de famille de la Faculté de médecine. Elle est également

membre du Comité sur la sécurité de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.



Dr Ernest Prigent

Médecin spécialiste en médecine d'urgence à l'Hôpital Sacré-Cœur de Montréal, depuis 1980.

Professeur adjoint, Faculté de médecine de l'Université de Montréal avec responsabilité d'enseignement au niveau pré-gradué et post-gradué. Chargé d'enseignement, Faculté de médecine de l'Université Laval. Directeur de l'amélioration de l'exercice au Collège des médecins du Québec.

# ENSEMBLE ON CONTINUE...

---

## RESPONSABLES ADMINISTRATIFS

Patrick Daigneault, M.D., directeur  
Carole Guérin, conseillère en formation  
Léonie Michaud, secrétaire de gestion

### Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu

Faculté de médecine  
Pavillon Ferdinand-Vandry  
1050, avenue de la Médecine, local 2214  
Université Laval, Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-5958  
Télécopieur : 418 656-2465  
Courriel : [dpc@fmed.ulaval.ca](mailto:dpc@fmed.ulaval.ca)

[www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc)

Inscription en ligne uniquement  
[www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc)

