

# Techniques d'entrevue comportementale



Inscription en ligne :  
[www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc)

25 mai 2018

Pavillon La Laurentienne  
Université Laval  
1030 Avenue du Séminaire  
Québec (Québec) G1V 0A6

LA SANTÉ **DURABLE**  NOTRE ENGAGEMENT POUR LA VIE



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Faculté de médecine  
Vice-décanat à la pédagogie  
et au développement professionnel continu

# Renseignements

Dans un contexte où le talent est rare, mais essentiel au succès d'une organisation, le recrutement de personnel constitue une activité de première importance dans le domaine des ressources humaines. Cette formation vous fera découvrir une nouvelle méthode de conduite d'entrevues validée scientifiquement, ainsi que ses outils d'application simples et efficaces. Le recrutement de personnel constitue une activité de première importance dans le domaine des ressources humaines. Négliger cette activité a des conséquences sur toute l'organisation.

Cette formation utilise comme base le profil de compétences Canmeds 2015 du Collège royal des médecins du Canada. Cette formation vous sera utile autant pour la sélection des étudiants en médecine désirant accéder à une spécialité que pour les besoins de sélection de personnel médical.

Vous découvrirez une méthode de conduite d'entrevues validée scientifiquement, qui existe depuis 1977 et qui est utilisée par les plus grandes organisations au monde. Vous aurez également accès à des outils d'application simples et efficaces.

À votre retour dans votre organisation, vous pourrez appliquer facilement cette méthode afin de maximiser les résultats lors de vos processus de sélection. Un support à distance post-entrevue est également offert aux participants.

## Objectifs

Durant ce cours, le participant pourra :

- Comprendre pourquoi l'entrevue comportementale est beaucoup plus efficace que les méthodes traditionnelles d'entrevue ;
- Comprendre pourquoi le comportement antérieur est le meilleur indicateur du comportement futur ;
- Adapter l'entrevue comportementale à son contexte d'entreprise ;
- Pratiquer et intégrer la nouvelle méthode.

## Formule pédagogique

Mise en contexte théorique, utilisation de formulaires simplifiés, vidéos de démonstration, questionnaires et pratique d'entrevue (3).

## Clientèle visée

Le cours Techniques d'entrevue comportementale s'adresse aux médecins et aux autres professionnels de la santé.

## Comité organisateur

**René Beaulieu**  
Service de placement de l'Université Laval

**Patrick Daigneault, M.D.**  
Directeur, secteur Développement professionnel continu

## Agrément

Le Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu (VDPDPC) de la Faculté de médecine de l'Université Laval reconnaît à cette activité la valeur de 6 heures de crédits de catégorie 1 en formation médicale continue ainsi que 0,60 unités d'éducation continue (UEC). Une (1) unité d'éducation continue correspond à dix (10) heures

de formation. Ces unités d'éducation continue émises correspondent à des standards de qualité d'enseignement de haut niveau, mais ne sont pas comptabilisées dans le dossier universitaire de l'apprenant.

Les attestations de crédits seront disponibles sous l'onglet « Mon dossier de formation » après l'activité sur le site de la formation continue : [www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc).

Le VDPDPC est pleinement agréé par le Collège des médecins du Québec, par le Comité d'agrément des facultés de médecine du Canada (CAFMC), par l'Accreditation Council for Continuing Medical Education (ACCME) des États-Unis et il est autorisé par ces organismes à offrir aux médecins, des activités de formation médicale. En vertu d'une entente conclue entre le Collège royal des médecins et des chirurgiens du Canada et l'American Medical Association (AMA), les médecins peuvent convertir les crédits obtenus au titre du programme de MDC du Collège royal en crédits de catégorie 1 de l'AMA PRA. Vous trouverez l'information sur le processus de conversion des crédits de programme de MDC du Collège royal en crédits de l'AMA à l'adresse : [www.ama-assn.org/go/internationalcme](http://www.ama-assn.org/go/internationalcme).

## Inscription

Les frais d'inscription sont de 325 \$ pour les médecins et de 275\$ pour les professionnels de la santé. Ils comprennent le petit-déjeuner, les pauses-café, le dîner et la gestion du dossier universitaire.

Le paiement s'effectue par carte de crédit seulement (Visa ou MasterCard) lors de l'inscription en ligne sur le site [www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc). Notez que les cartes de crédit prépayées ne peuvent être utilisées.

Une confirmation d'inscription et de paiement vous seront expédiées par courriel.

**Les places étant limitées, les personnes intéressées doivent s'inscrire en ligne le plus tôt possible.**

## Annulation

Les annulations d'inscription, pour lesquelles une somme de 100 \$ sera retenue, doivent être faites par écrit au plus tard le 4 mai 2018  
**Après cette date, aucun remboursement ne sera effectué.**

## Stationnement

Vous pouvez utiliser le stationnement des visiteurs au coût de 18 \$ pour la journée.

# Programme

**Vendredi 25 mai 2018**

**8 h 30 ACCUEIL ET PETIT-DÉJEUNER**

**9 h 00 INTRODUCTION**

Au terme de ce chapitre, le participant pourra :

- Survoler diverses notions théoriques qui entourent l'utilisation de l'entrevue comportementale dans le processus de sélection à partir du référentiel des compétences du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada;
- Principes de validité en entrevue de sélection.

**10 h 30 PAUSE**

**10 h 45 PRÉPARER UNE ENTREVUE COMPORTEMENTALE**

Au terme de ce chapitre, le participant pourra :

- Identifier ce qu'est une compétence et un comportement et utiliser des techniques d'entrevue visant à évaluer des comportements;
- Élaborer un questionnaire d'entrevue comportementale;
- Exercice pratique visant à identifier une compétence et les gestes clés qui la définit.

**12 h 00 DÎNER**

**13 h 00 DIRIGER L'ENTREVUE COMPORTEMENTALE**

Au terme de ce chapitre, le participant pourra :

- Pratiquer les différentes techniques d'entrevue permettant d'évaluer en détail un comportement;
- Développer vos compétences comme interviewer;
- Comprendre et appliquer une réelle écoute active;
- Observation et pratique.

**14 h 15 PAUSE**

**14 h 30 DIRIGER L'ENTREVUE COMPORTEMENTALE (SUITE)**

**16 h 30 FIN DE LA JOURNÉE**

Inscription en ligne uniquement  
[www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc)



# ***ENSEMBLE ON CONTINUE...***

---

## **RESPONSABLE ADMINISTRATIF**

Patrick Daigneault, M.D., directeur

### **Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu**

Faculté de médecine  
Pavillon Ferdinand-Vandry  
1050, avenue de la Médecine, local 2214  
Université Laval, Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-5958  
Télécopieur : 418 656-2465  
Courriel : [dpc@fmed.ulaval.ca](mailto:dpc@fmed.ulaval.ca)

[www.fmed.ulaval.ca/fmc](http://www.fmed.ulaval.ca/fmc)

